

Všeobecné obchodné podmienky internetovej stránky cafetrdlo.sk

Úvodné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na objednávku cukrárenských výrobkov a iných výrobkov Cafe Trdlo pomocou objednávkového systému cafetrdlo.sk/donaska, objednávku pomocou mailu, alebo osobnou formou. Podmienky bližšie špecifikujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

Názov firmy a fakturačné údaje (ďalej len „predávajúci“)

Katarína Bosíková

Lipová 158/8

015 01 Rajec

IČO: 51483581

DIČ: 1079676895

Zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úradu Žilina, číslo živnostenského registra: 580-62351

Kontakt

e-mail:

cafetrdlo@gmail.com

telefón:

0903 243 838

Prevádzka

Cafe Trdlo

Dom Odborov, Antona Bernoláka 51

010 01 Žilina

„Kupujúcim“ sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá si elektronicky objedná tovar prostredníctvom objednávkového systému na stránke cafetrdlo.sk/donaska, e-mailom, telefonicky alebo osobne v prevádzke Cafe Trdlo.

Všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktoré nie sú upravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Takto vykonaná objednávka sa považuje za záväznú a je v súlade so zákonom č. 108/2000 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších zmien a predpisov chápaná ako zmluva uzatváraná na diaľku.

Pri každej objednávke je kupujúci povinný uviesť svoje meno, priezvisko a e-mail, alebo telefónne číslo.

Tieto údaje budú v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim a nebudú poskytnuté tretím osobám. Informácie poskytnuté prostredníctvom objednávkového formulára slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby.

Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a vtedy zároveň vzniká obchodný vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Najneskôr do 24 hodín (pracovné dni) sa predávajúci skontaktuje so spotrebiteľom. Overí objednávku a oznámi možnú dodaciu dobu, alebo termín odberu, konečnú cenu a spôsob úhrady, s ohľadom na potreby a požiadavky spotrebiteľa. Od tohto termínu je objednávka pre spotrebiteľa záväzná.

Práva a povinnosti Predávajúceho:

Predávajúci má povinnosť potvrdiť objednávku do 24 hodín (pracovné dni) od prijatia. Táto doba môže byť prekročená v prípade sezónnej výluky. Objednávka sa považuje za potvrdenú až v prípade kontaktovania pracovníkom predajcu a potvrdenia správnosti údajov e-mailom alebo telefonicky. Za potvrdenie nemožno považovať automaticky vygenerovaný e-mail o doručení objednávky.

Predávajúci má právo v nasledujúcich prípadoch odmietnuť objednávku:

- a) z dôvodu naplnenia výrobných kapacít
- b) z dôvodu nejasných kontaktných údajov
- c) z dôvodu neúspešného kontaktovania kupujúceho
- d) v prípade nerealizovateľnosti objednávky

Práva a povinnosti Kupujúceho:

Kupujúci je povinný uviesť správnu e-mailovú adresu spolu so svojím menom a priezviskom. Kupujúci je povinný prevziať objednaný tovar a zaplatiť celkovú cenu.

S cenou je Kupujúci oboznámený pri vyplňaní objednávky, telefonickom rozhovore alebo osobnom kontakte. Ceny sú vrátane DPH. Objednávka sa stáva záväznou odoslaním vyplneného formulára na stránkach cafetrdlo.sk/donaska, prijatím objednávky prostredníctvom telefónu alebo pri osobnej návšteve pobočky v závislosti na type výrobku.

Podmienky objednania:

Termíny pre vyhotovenie objednávok sú definované v závislosti na type výrobku, požadovanom množstve a aktuálnej vyťažnosti výroby, môžu byť ovplyvnené sezónnou výlukou (dni pracovného pokoja, víkend, atď.).

Všetky objednávky odoslané prostredníctvom internetu na stránkach cafetrdlo.sk/donaska sú záväzné. Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a s nimi súhlasí. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých formulárom predpísaných údajov a náležitostí. Fotografie produktov sú ilustračné, keďže každý náš výrobok je ručne vyrobený, nemusí 100-percentne vyzeráť ako ten na fotografii. Objednávka nad rámec definovaných produktov (doblok ovocia, čokolády, posýpky, atď.) bude spolu s cenovou ponukou riešená priamo s Kupujúcim individuálne a to písomnou formou. Kupujúci zodpovedá za správny výber produktu, jeho veľkosti (gramáže) a počet objednaných kusov.

Objednaný tovar si Kupujúci preberá osobne v priestoroch kaviarne Cafe Trdlo, prípadne od kuriéra z rozvozu. Platba prebieha v hotovosti alebo prostredníctvom platobného terminálu pri prevzatí objednávky. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho jeho prevzatím po zaplatení celkovej kúpnej ceny.

Stornovanie objednávky:

Stornovanie objednávky Kupujúcim je možné vykonať najneskôr 30 minút od potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho. V kratšom termíne musí Kupujúci uhradiť celú kúpnu cenu za objednaný tovar. Objednávku je možné stornovať výlučne písomnou formou (ideálne e-mailom).

Potvrdenie stornovania oznámi Predávajúci Kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná

forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre Predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky. Kupujúci môže využiť na stornovanie náš vzorový formulár.

Záruka na tovar:

- a) Kupujúci je povinný zaistiť obhliadku tovaru už pri jeho prevzatí a zistiť tak prípadné závady obhliadkou odhaliteľné a skontrolovať kompletnosť dodávaného tovaru. Zistené závady je nutné reklamovať pri preberaní tovaru.
- b) Kupujúci má právo uplatniť záruku len na tovar, ktorý vykazuje vadu tovaru, vzťahuje na ňá záruka a bol zakúpený u Predávajúceho.
- c) U potravinárskeho tovaru typu torty, zákusky, dezerty a všetkých ďalších potravinových objednávaných produktov je záruka poskytovaná len a iba v rozsahu stanovenom príslušnými zákonmi pre tovar okamžitej spotreby.

K výrobkom je priložený pokladničný doklad, ktorý slúži zároveň ako záručný doklad.

Nárok na uplatnenie záruky zaniká v každom z nasledujúcich prípadov:

- a) vypršaním záručnej doby dňom reklamácie u reklamovaného tovaru
- b) svojvoľným upravením alebo pozmenením tovaru
- c) mechanickým alebo iným poškodením tovaru pri preprave alebo skladovaní po prevzatí objednávky a poškodením tovaru pri preprave k reklamáci
- d) používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi bežnému bytovému prostrediu alebo prostrediu reštaurácií vybavených potrebnou chladiacou technikou
- e) tovar bol poškodený použitím v rozpore s podmienkami uvedenými v obchodných, reklamačných alebo záručných podmienkach alebo ďalej v rozpore so všeobecnými zásadami platnými pre použitie alebo spotrebu obdobného tovaru
- f) tovar bol poškodený živlami

Podmienky dodania:

Tovar bude pripravený v termíne a na mieste určenom Predávajúcim v priestoroch kaviarne Cafe Trdlo, kde si ho Kupujúci prevezme osobne, alebo doručený kuriérom na adresu, na ktorej sa Kupujúci dohodne s Predávajúcim pri potvrdení objednávky.

Záverčné ustanovenia:

1. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny (napríklad pri úprave receptúry podľa požiadaviek Kupujúceho). Pri zmene ceny Predávajúci kontaktuje Kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.
2. Kupujúci vyhlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.
3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia zmluvy, Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia zmluvy alebo vzniknuté iným spôsobom.

4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi Predávajúcim a Kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

5. Práva spotrebiteľa vo vzťahu k predávajúcemu vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zmien a predpisov a zákona o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji č. 108/2000 Z.z v znení neskorších zmien a predpisov, zostávajú týmito podmienkami nedotknuté.

6. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

7. Predávajúci a Kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú, elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

8. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny všeobecných obchodných podmienok alebo zmluvy a tieto môžu byť vykonané iba písomne, zmenené obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti 20. 01. 2021.